

## Kollegiale Unterstützung für alle BDA-Mitglieder bei besonderen Belastungssituationen und schwerwiegenden Ereignissen in Klinik und Praxis

### Wer kann sich an die HELPLINE wenden?

Alle BDA-Mitglieder sowie Mitarbeiter\*innen im Gesundheitswesen, die

- Fragen zu Bewältigungsstrategien und Stressreduktion haben
- merken, dass sie sehr erschöpft sind und Unterstützung brauchen
- die mit schwerwiegenden Ereignissen (z. B. dramatische Todesfälle, eigene Bedrohung, massive Schuldvorwürfe, Fehler, Suizidalität) konfrontiert wurden und unter den daraus resultierenden Belastungen leiden
- aufgrund der aktuellen Covid-19-Pandemie selbst belastet sind oder sich Sorgen um Kolleg\*innen, Patient\*innen bzw. Angehörige machen
- belasteten Mitarbeiter\*innen oder Kolleg\*innen Unterstützung bei der Stressbewältigung anbieten wollen

Der PSU-Akut e.V. kooperiert im Rahmen der PSU-HELPLINE mit

### Was bietet die HELPLINE?

Die HELPLINE bietet eine kostenfreie Telefonberatung an. Ein Gespräch bietet beispielsweise die Möglichkeit:

- Entlastung zu schaffen
- die momentanen Belastungen zu klären
- Informationen zu Stress und Stressreduktion zu bekommen
- Strategien zur Stabilisierung und Bewältigung zu entwickeln
- ein Gegenüber zu haben, das ähnliche Situationen und Belastungen kennt
- gemeinsam zu überlegen, welche Fach- und Beratungsstellen zusätzlich Unterstützung bieten können (z. B. Angebote der Unfallversicherungsträger)

### Wer arbeitet an der HELPLINE?

Als Ansprechpartner\*innen stehen aus unserem Netzwerk zur Verfügung:

- In kollegialer Unterstützung ausgebildete sog. Peers (Ärzt\*innen, Pflegekräfte, Medizinische Fachangestellte)
- Führungskräfte und Personalverantwortliche aus dem Gesundheitswesen
- Psychosoziale Fachkräfte und approbierte Psychotherapeut\*innen

Die HELPLINE ist erreichbar unter:

**0911 933 78 79**

täglich von 09.00h bis 21.00h



Die Nutzung der HELPLINE ist kostenfrei!  
Ihr Anliegen behandeln wir selbstverständlich vertraulich.  
Wenn Sie eine Nachricht an unsere PSU-Berater\*innen schicken möchten, erreichen Sie uns unter

**beratung@psu-helpline.de**

**psu-helpline.de**