

# 1. BDA-Fortbildungsreihe

## Effektive Teamarbeit und Konfliktmanagement

Intensivseminar für Anästhesisten/innen

Zertifiziert durch:

Berufsverband Deutscher Anästhesisten e.V.



In Zusammenarbeit mit:



und



und der Bayerischen Landesärztekammer,  
Akademie für ärztliche Fortbildung

### Veranstaltungstermine

Modul 1: 17. bis 18. September 2010  
Modul 2: 29. bis 30. Oktober 2010

### Ort der Veranstaltung

Sheraton Carlton Hotel  
Eilgutstraße 15, 90443 Nürnberg

### Referent

Die Referenten sind Praktiker mit langjähriger Führungserfahrung, die Know-how sowohl aus dem Gesundheitsbereich als auch aus anderen Organisationen und Branchen mitbringen und dies professionell vermitteln können

### Konditionen

Teilnehmer: max. 15 Personen

Gesamtpreis Module 1 und 2: € 1.280,00  
Nichtmitglieder von BDA/DGAI € 1.350,00

Die Gebühren enthalten die Seminarunterlagen, Mittagessen, Abendessen inkl. 1 Getränk, Tagungsgetränke, Pausenverpflegung, Betreuung und Administration.

Nicht enthalten sind Reise- und Übernachtungskosten.

### Widerrufsrecht

Wir verweisen auf die Widerberufsbelehrung, die Sie mit der Teilnahmebestätigung erhalten.

### Zimmerreservierung

Im Veranstaltungshotel haben wir ein Zimmerkontingent zu Vorzugspreisen reserviert. Bitte nehmen Sie Ihre Zimmerreservierung frühzeitig und eigenständig vor.

### Seminarunterlagen

Das Tagungsprogramm und die Seminarunterlagen erhalten Sie ca. 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung.

### Anmeldebestätigung

Die Teilnahmebestätigung sowie die Rechnung erhalten Sie ca. 6 Wochen nach Anmeldung. Die Seminargebühr muss spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn bei uns eingegangen sein.

(Bitte pro Teilnehmer in BBLOCKSSCHRIFT ausfüllen)

### ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich verbindlich an für die 1. BDA-Fortbildungsreihe Effektive Teamarbeit und Konfliktmanagement

Titel und Nachname

Vorname

Position

Institut / Krankenhaus

Abteilung

Strasse / Nr. (für weitere Korrespondenz)

PLZ / Ort (für weitere Korrespondenz)

Telefon

Datum / Unterschrift

BDA/DGAI-Mitglied

BDA/DGAI-Geschäftsstelle, z.H. Monika Gugel  
Roritzerstraße 27, 90419 Nürnberg

☎ ++49(0)911-9337811 📠 ++49(0)911-3938195

## BDA -Fortbildung

### „Effektive Teamarbeit und Konfliktmanagement“

#### Intensivseminar für Anästhesisten/innen

Kein Arzt arbeitet allein. Und doch fühlen sich die meisten Ärzte als „Einzelkämpfer“. Dennoch werden die eigene Teamfähigkeit und das Leiten von Teams vorausgesetzt und erwartet. Und das zu Recht, denn gute Teams schaffen mehr und vor allem die Bewältigung der täglichen Herausforderungen im Klinik- und Praxisalltag. Es gilt den Energie- und Motivationsverlust in Teams zu erkennen und wirksame Maßnahmen einzusetzen, sowohl als Gruppenmitglied, als auch in der Rolle der Teamleitung. Effiziente Zusammenarbeit im Arbeitsteam und professionelle Netzwerkpflege mit Kollegen sind die Voraussetzung für Zufriedenheit, Gesundheit und nachhaltigen Erfolg.

Wo Menschen zusammen arbeiten entstehen Konflikte! Die physischen und psychischen Belastungen im besonderen Kontext Krankenhaus / Praxis wie z.B. knappe Ressourcen, großer Kostendruck und hohe Anforderungen an die Qualität der Arbeit üben großen Druck auf den Einzelnen aus. Das ist der ideale Nährboden für Konflikte. Häufig agieren wir dann spontan und intuitiv, da wir in diesen Situationen ratlos sind. Konfliktsituationen verschärfen die ohnehin schon angespannte Situation in den medizinischen Teams noch um ein Vielfaches. Sowohl Ärzte als auch das Pflegepersonal benötigen jedoch entspannte zwischenmenschliche Bedingungen in der Zusammenarbeit, um die tägliche Leistung optimal zu erfüllen.

In Modul 1 dieser Fortbildungsreihe erfahren die Teilnehmer, wie aus einer Gruppe ein Team entstehen kann und welche Voraussetzungen und Bedingungen es zur Teambildung braucht. Dabei werden wissenschaftliche und theoretische Grundlagen für effektive Teamarbeit vermittelt. Schwerpunktmäßig wird das Thema an beiden Tagen sein, Erkenntnisse durch Erleben zu gewinnen. Dabei werden sowohl praktische Beispiele und Übungen, als auch der aktive Austausch der Teilnehmer integriert. Die persönliche Entwicklung der eigenen Teamfähigkeit, als auch die Kompetenz, Teams erfolgreich zu führen, um optimale Arbeitsergebnisse zu erreichen sind die Ziele dieses Moduls.

Im zweiten Teil der Fortbildung wird den Teilnehmern neues Wissen über die Entstehung und Manifestation von Konflikten vermittelt. Kenntnisse über wissenschaftliche Grundlagen von Konflikten und die Erarbeitung von möglichen Lösungswegen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit sind das Ziel des 2. Moduls. Optimale Arbeitsergebnisse und Freude am eigenen Arbeitsplatz sind Ergebnisse guter Zusammenarbeit. Hierfür ist ein konstruktiver Umgang mit Konflikten und Kritik unerlässlich.

Mit dieser 2-moduligen Fortbildung bietet der Berufsverband Deutscher Anästhesisten e.V. ein hochwirksames Instrument zur effektiven Teamarbeit und zur Bewältigung von Konflikten an.

Prof. Dr. B. Landauer  
Prof. Dr. A. Schleppers

#### Zielgruppe

- ◆ Ärzte, welche mit Kollegen und im Team zusammen arbeiten
- ◆ Ärzte in Führungspositionen

### Modul 1: Effektive Teamarbeit

#### Nutzen:

Die Teilnehmer erkennen die Faktoren erfolgreicher Teamarbeit und lernen Maßnahmen und Methoden für die praktische Umsetzung im Arbeitsalltag. Die persönlichen Erfahrungen aus dem Seminar geben konkrete Hinweise, welche Schritte im eigenen Team zu gehen sind und was es braucht, damit der Einzelne als Teil der Gruppe arbeitsfähig bleibt und die gemeinsame Sache voranbringen und im Alltag umsetzen kann.

#### Inhalte:

Die Teilnehmer

- ◆ erfahren die Bedingungen und Faktoren für eine erfolgreiche Teambildung
- ◆ erhalten eine Einführung in die Aufgaben und Verantwortlichkeiten einer Teamleitung

- ◆ erhalten einen Einblick über Motivationsfaktoren
- ◆ erfahren die Wirkung der Zusammenarbeit ohne und mit Teamführung
- ◆ lernen, wie Teams Arbeitsaufgaben effizient erfüllen und reflektieren dabei das eigene Verhalten
- ◆ können wesentliche Rollen Aspekte in Teams unterscheiden
- ◆ erhalten einen Einblick in die systematische Bedeutung von Teamarbeit
- ◆ erhalten Erkenntnisse über den eigenen Persönlichkeitsstil und das eigene Entwicklungspotenzial
- ◆ lernen Teams zu führen und was es braucht sich selbst führen zu lassen.

### Modul 2: Konfliktmanagement

#### Nutzen:

Die Teilnehmer lernen eine umfassende Kompetenzerweiterung beim Wahrnehmen, Analysieren und Lösen von Konfliktsituationen verschiedenster Art kennen; entstehende Konflikte schnell zu erkennen und zu entschärfen. Des Weiteren erlernen sie Maßnahmen zur Vermeidung von Konflikten zu treffen.

#### Inhalte:

- ◆ Konfliktarten und Symptome latenter Konflikte
- ◆ Wahrnehmen und Verstehen von Konflikten
- ◆ Mobilisierung von Konfliktlösungsbereitschaft
- ◆ Erkennen und Einsatz der Eskalationsdynamik
- ◆ Steigerung der Bereitschaft, Konflikte anzugehen
- ◆ Erhöhen der eigenen sozialen Kompetenz
- ◆ Analyse der eigenen Kritik- und Konfliktfähigkeit
- ◆ Einsatz von praxisnahen Kommunikationsübungen