

# 3. Fortbildungsreihe

## Management Intensivmedizin für Führungskräfte

Zertifiziert durch:

Berufsverband Deutscher Anästhesisten e.V.



in Zusammenarbeit mit:



### Veranstaltungstermine

Modul 1: (30.09) 01. - 02.10.10    Modul 4: 01. - 02.04.11  
Modul 2:            03. - 04.12.10    Modul 5: 06. - 07.05.11  
Modul 3:            07. - 08.01.11

### Ort der Veranstaltung

Sheraton Hotel Carlton  
Eilgutstraße 15, 90443 Nürnberg

### Referenten

Die Referenten sind Praktiker mit langjähriger Führungserfahrung, die Know-how sowohl aus dem Gesundheitsbereich als auch aus anderen Organisationen und Branchen mitbringen und dies professionell vermitteln können.

### Konditionen

**Teilnehmer: max. 18 Personen**

Gesamtkosten (Modul 1 – 5):                    **€3.810,-**  
Nicht-Mitglieder von BDA/DGAI                **€3.950,-**

Die Gebühren enthalten die Seminarunterlagen, Mittag- und Abendessen inkl. 1 Getränk, Tagungsgetränke, Pausenverpflegung, Betreuung und Administration.

Nicht enthalten sind Reise- und Übernachtungskosten sowie eine Prüfungsgebühr von € 100,- für die Zertifizierung.

Die Fortbildung ist ein Closed-Shop-Programm, d.h. zur Zertifizierung müssen alle 5 Module besucht und die Prüfung abgelegt werden. Die Prüfung findet im Rahmen von Modul 5 statt.

### Widerrufsrecht

Wir verweisen auf die Widerrufsbelehrung, die Sie mit der Anmeldebestätigung erhalten.

### Zimmerreservierung

Im Veranstaltungshotel haben wir ein Zimmerkontingent zum Vorzugspreis reserviert. Bitte nehmen Sie Ihre Zimmerreservierung frühzeitig und eigenständig vor.

### Seminarunterlagen

Das Programm und die Seminarunterlagen erhalten Sie ca. 1 Woche vor Beginn des jeweiligen Moduls.

### Anmeldebestätigung

Die Teilnahmebestätigung und Rechnung erhalten Sie ca. 6 Wochen nach Ihrer Anmeldung. Die Kursgebühr muss spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn bei uns eingegangen sein.

Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen

### ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich **verbindlich** zur 3. Fortbildungsreihe "Management Intensivmedizin" an.

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Institut / Krankenhaus

\_\_\_\_\_  
Position

\_\_\_\_\_  
Strasse / Nr. (für weitere Korrespondenz)

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort (für weitere Korrespondenz)

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Email

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift

BDA/DGAI-Mitglied

**An**  
BDA / DGAI Geschäftsstelle  
z. H. Monika Gugel  
Roritzerstraße 27  
90419 Nürnberg  
Tel.: 0911-933 78 11  
Fax: 0911-393 81 95

## Management Intensivmedizin - Zertifizierte Fortbildung für Führungskräfte -

Ärzte mit Führungsaufgaben in Krankenhäusern sehen sich in den letzten Jahren kontinuierlich mit steigenden Erwartungen sowie neuen Systemen und Konzepten für die Personalarbeit konfrontiert. Um den aktuellen und zukünftigen Anforderungen und Erwartungen gerecht zu werden, benötigen Führungskräfte bestmögliche Kompetenzen.

Gleichzeitig stehen die Krankenhäuser und medizinischen Abteilungen unter steigendem Qualitäts- und Kostendruck. Insbesondere in den personal- und kostenintensiven Bereichen werden die Ressourcen und Kernprozesse einer kritischen Analyse unterzogen. Darüber hinaus wird zunehmend von allen Beteiligten professionelles Managementverhalten eingefordert.

Einen dieser Bereiche stellt die Intensivmedizin dar, die als „Kostenfaktor“ in vielen Krankenhäusern bis zu 20% des Gesamtbudgets aufgrund der Personaldichte, der Sachmittel und des Investitionsvolumens vereinnahmt. Erfahrungen zeigen dabei, dass die verbesserte Nutzung der Ressource Intensivmedizin einen der entscheidenden Standortvorteile für Krankenhäuser in der Zukunft darstellen wird. Professionelles Management in der Intensivmedizin ist daher erforderlich, um diese Ressource zu entwickeln, zu planen, zu steuern und letztlich profitabel zu gestalten.

Mit dieser Fortbildung für Intensivmediziner bieten wir Ihnen in Zusammenarbeit mit dem malik management zentrum st. gallen und der MEPS GmbH eine fokussierte, qualitativ hochwertige und praxisbezogene Fortbildung für Führungskräfte und -nachwuchs in der Intensivmedizin an.

### Zielgruppe

- Ärzte mit Führungsaufgaben in der Intensivmedizin, die bewährte Führungsmethoden und -instrumente lernen, vertiefen und umsetzen wollen.
- Ärzte mit zukünftigen Führungsaufgaben in der Intensivmedizin.

### Zielsetzung

Im Zentrum der jeweils zweitägigen Seminarmodule stehen die alltäglichen Führungssituationen der Teilnehmer, beginnend mit der Reflexion der eigenen Rolle als Führungskraft über die Frage nach der professionellen Führung von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen bis hin zur Gestaltung und Umsetzung von Veränderungen.

In kleinen Gruppen werden die Themen Prozessmanagement, Controlling/Reporting und Steuerung einer Intensivstation aktiv erarbeitet und Ihre individuellen Erfahrungen im Plenum gespiegelt. Unterstützt werden Sie dabei von einem professionellen Managementcoach und einem erfahrenen Praktiker aus dem Krankenhaus. Der Austausch von Erfahrungen zwischen den Teilnehmern und die Arbeit an konkreten Fällen und Situationen stehen ebenso im Mittelpunkt der Module wie der Wissensinput erfahrener Praktiker.

Professor Dr. med. Bernd Landauer  
Priv.-Doz. Dr. med. Alexander Schleppers

### Modul 1: Wirksames Management

#### Ziele/Inhalte:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- erhalten eine Einführung in die wesentlichen Grundsätze, Aufgaben und Werkzeuge wirksamer Führung,
- setzen sich mit ausgewählten Instrumenten auseinander und übertragen das Gelernte auf die eigene Führungs-umgebung.

### Modul 2: Mitarbeiterführung und Zielvereinbarung

#### Ziele/Inhalte:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- haben die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Mitarbeiterführung erarbeitet,
- kennen die wesentlichen Aufgaben des Personalmanagements,
- kennen die wesentlichen Prinzipien der Mitarbeiterentwicklung,
- können die Fähigkeiten und Stärken ihrer Mitarbeiter zu deren eigenem Wohl und für den Erfolg der Organisation einsetzen,
- kennen die wesentlichen Methoden zur Arbeit mit Zielvereinbarungen,
- haben diese Methoden anhand von Fallbeispielen trainiert und diskutiert,
- kennen die unterstützenden Basiskonzepte zur Kommunikation, insbesondere im Mitarbeitergespräch,

### Modul 3: Prozessmanagement

#### Ziele/Inhalte:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer kennen die Grundlagen von Aufbau- und Ablauforganisationen sowie Dauerbrennerproblemen,

- haben Prozesse anhand einer Modellfabrik analysiert, gestaltet und Optimierungsansätze erarbeitet,
- lernen die Handhabung von Methoden und Werkzeugen zur Umsetzung und Implementierung.

### Modul 4: Steuerung / Controlling / Reporting

#### Ziele/Inhalte:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- kennen den Unterschied zwischen strategischem und operativem Controlling sowie die Grundlagen der Kostenrechnung und Prozesskostenrechnung,
- haben die wesentlichen Cost-Driver in der Intensivmedizin identifiziert und deren Auswirkungen diskutiert,
- kennen die Zusammenhänge und Anforderungen hinsichtlich Messfelder, Kennzahlensysteme, Leistungserfassung, Reports und Dokumentationspflichten,
- kennen die wesentlichen Methoden zur Steuerung von Intensivbereichen, wie Ressourcensteuerung, Kapazitätsplanung und Abweichungsanalysen sowie interner Leistungsverrechnung,

### Modul 5: Team- und Konfliktmanagement

#### Ziele/Inhalte:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- haben sich mit den Gesetzmäßigkeiten und Mustern von Veränderungsprozessen auseinandergesetzt,
- sind in der Lage, den aktuellen Stand von Veränderungen zu ermitteln und ggf. mit geeigneten Maßnahmen zu intervenieren,
- haben Anregungen für den Umgang mit emotionalen und sozialen Aspekten von Veränderungsprozessen erhalten,
- erkennen das konstruktive Potenzial von Spannungsfeldern für die Kooperation im eigenen Bereich und entwickeln ihre eigenen Stärken im Konfliktmanagement weiter,
- kennen die möglichen Ursachen und Verlaufsmuster bei Konflikten und verfügen über die Kompetenz, Konflikte zu steuern und professionelle Strategien zur Konfliktlösung zielführend einzusetzen,
- reflektieren ihr persönliches Konfliktverhalten anhand praktischer Beispiele,
- sind auf verschiedene, schwierige Gesprächssituationen in der Führungspraxis gut vorbereitet.