

Ärzte mit Führungsaufgaben in Krankenhäusern sehen sich in den letzten Jahren kontinuierlich mit steigenden Erwartungen sowie neuen Systemen und Konzepten für die Personalarbeit konfrontiert. Um den aktuellen und zukünftigen Anforderungen und Erwartungen gerecht zu werden, benötigen Führungskräfte bestmögliche Kompetenzen.

Gleichzeitig stehen die Krankenhäuser und medizinischen Abteilungen unter steigendem Qualitäts- und Kostendruck. Insbesondere in den personal- und kostenintensiven Bereichen werden die Ressourcen und Kernprozesse einer kritischen Analyse unterzogen. Darüber hinaus wird zunehmend von allen Beteiligten professionelles Managementverhalten eingefordert.

Einen dieser Bereiche stellt die Intensivmedizin dar, die als „Kostenfaktor“ in vielen Krankenhäusern bis zu 20 Prozent des Gesamtbudgets aufgrund der Personaldichte, der Sachmittel und des Investitionsvolumens vereinnahmt. Erfahrungen zeigen dabei, dass die verbesserte Nutzung der Ressource Intensivmedizin einen der entscheidenden Standortvorteile für Krankenhäuser in der Zukunft darstellen wird. Professionelles Management in der Intensivmedizin ist daher erforderlich, um diese Ressource zu entwickeln, zu planen, zu steuern und letztlich profitabel zu gestalten.

Mit dieser Fortbildung für Intensivmediziner bieten wir Ihnen eine fokussierte, qualitativ hochwertige und praxisbezogene Fortbildung für Führungskräfte und -nachwuchs in der Intensivmedizin an.

Prof. Dr. med. Götz Geldner

Prof. Dr. med. Alexander Schleppers

### Veranstaltungstermine

Einführungs-

veranstaltung: 20.09.2022 um 20:00 Uhr

Modul 1-2: 21.09. – 24.09.2022

Modul 3: 07.10. – 08.10.2022

Modul 4: 21.10. – 22.10.2022

### Zielgruppe

Ärzte/Pflegekräfte mit Führungsaufgaben in der Intensivmedizin, die bewährte Führungsmethoden und -instrumente lernen, vertiefen und umsetzen wollen.  
Ärzte/Pflegekräfte mit zukünftigen Führungsaufgaben in der Intensivmedizin

### Preise Modul 1-4

Teilnehmer max. 18 Personen

Mitglieder: 2.950,00 €

Nicht-Mitglieder: 3.100,00 €

In den Gebühren enthalten sind Seminarunterlagen, Mittag- und Abendessen, Tagungsgetränke, Pausenverpflegung, Betreuung und Administration. Die Fortbildung ist ein Closed-Shop-Programm alle Module müssen für die Zertifizierung besucht werden. **Nicht** enthalten sind Reise- und Übernachtungskosten.

### Veranstaltungsort + Zimmerreservierung

Sheraton Carlton Nürnberg

Telefon: 0911 – 2003-805

E-Mail: [info@carlton-nuernberg.de](mailto:info@carlton-nuernberg.de)

**Stichwort:** BDA + Nennung Fortbildungsreihe + Modul  
Bitte nehmen Sie Ihre Zimmerreservierung frühzeitig und eigenständig vor.



Zertifiziert durch:

Berufsverband Deutscher Anästhesisten e.V. (BDA)

Die Fortbildungspunkte werden bei der Bayer. Landesärztekammer beantragt

## MODUL 1 Qualitäts- und Prozessmanagement

### Ziele/Inhalte:

#### Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- kennen die Grundlagen des Prozessmanagements
- haben Prozesse wie klinische Behandlungspfade und SOPs analysiert, gestaltet und Optimierungsansätze erarbeitet
- lernen die Handhabung von Methoden und Werkzeugen zur Umsetzung und Implementierung
- kennen unterschiedliche Qualitätsmanagementkonzepte sowie deren Integration in die klinische Praxis sowie Führen mit Qualitätszielen
- kennen unterschiedliche Qualitätsmanagementkonzepte und deren Integration in die klinische Praxis sowie Führen mit Qualitätszielen
- kennen wesentliche Aspekte und Tools des Risikomanagements und lernen das Verhalten bei Zwischenfällen sowie deren rechtliche Konsequenzen
- kennen die Grundlagen von Aufbau- und Ablauforganisationen sowie Dauerbrennerprobleme

## MODUL 2 Controlling / Reporting / Steuerung

### Ziele/Inhalte:

#### Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- kennen den Unterschied zwischen strategischem und operativem Controlling sowie die Grundlagen der Kostenrechnung und Prozesskostenrechnung
- kennen die Zusammenhänge und Anforderungen hinsichtlich Messfelder, Kennzahlensystem Leistungserfassung, Report- und Dokumentationspflichten
- kennen verschiedene weitere Controllinginstrumente exemplarisch und können sich auf ein Zielvereinbarungsgespräch vorbereiten
- kennen Steuerungs- und Reportingmöglichkeiten in der Intensivmedizin
- haben die wesentlichen Cost-Driver in der Intensivmedizin identifiziert und deren Auswirkungen diskutiert
- kennen die Methodik der Portfolioanalyse und daraus ableitbarer Strategien wie z.B. das Stakeholdermanagement
- haben diese Methoden anhand von Fallbeispielen trainiert und diskutiert

## MODUL 3 Budget- und Personalplanung

### Ziele/Inhalte:

#### Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- kennen die DRG-Kostenmatrix und die unterschiedlichen Möglichkeiten von Budgetplanung und -controlling
- kennen die wesentlichen Methoden zur Steuerung von Intensivbereichen, wie Ressourcensteuerung, Kapazitätsplanung und Abweichungsanalysen sowie interner Leistungsverrechnung
- haben diese Methoden anhand von Fallbeispielen trainiert und diskutiert
- kennen die Varianten der Personalbedarfskalkulation für die Intensivmedizin und haben unterschiedliche Methoden in praktischen Übungen erlernt
- kennen die Grundlagen der Personalentwicklung und des Personalcontrollings
- **Abendveranstaltung:** „Rechtliche Rahmenbedingungen: Haftungsrecht - Patientenverfügung“

## MODUL 4 Teammanagement / Kommunikation

### Ziele/Inhalte:

#### Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- sind mit den Grundlagen des Teammanagements vertraut und kennen unterschiedliche Arten der Steuerung von Teams
- haben unterschiedliche Phasen der Teamentwicklung kennengelernt und wissen damit umzugehen
- haben einen Entwicklungsplan für das eigene Team erstellt
- haben unterschiedliche Konfliktstile sowie Konfliktlösungsmöglichkeiten erarbeitet
- haben unterschiedliche Gesprächsführungstechniken und deren Praxistransfer kennengelernt
- kennen Möglichkeiten zur Kommunikation in schwierigen Führungssituationen