

ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich verbindlich zur 1. Fortbildungsreihe „Management der Notaufnahme“ an.
Bitte in BLOCKSCHRIFT ausfüllen:

Akad. Titel und Name

Vorname

Institut / Krankenhaus

Abteilung

Position

Strasse / Nr. (für weitere Korrespondenz)

PLZ / Ort (für weitere Korrespondenz)

Telefon

E-Mail

Datum / Unterschrift

BDA/DGAI-Mitglied

ORGANISATION

BDA / DGAI Geschäftsstelle
z.H. Monika Gugel
Roritzerstr. 27 | 90419 Nürnberg
Tel.: 0911-9337811 | Fax: 0911-3938195
E-Mail: mgugel@bda-ev.de

VERANSTALTUNGSTERMINE

Modul 1: (07.) 08. - 09.01.2016
Modul 2: 08. - 09.04.2016
Modul 3: 24. - 25.06.2016
Modul 4: 30.09. - 01.10.2016

VERANSTALTUNGSORT

Sheraton Carlton
Eilgutstraße 15, 90443 Nürnberg

REFERENTEN

Die Referenten sind Praktiker mit langjähriger Führungserfahrung, die Know-how sowohl aus dem Gesundheitsbereich als auch aus anderen Organisationen und Branchen mitbringen und dies auch professionell vermitteln können.

KONDITIONEN

Teilnehmer: max. 18 Personen
Gesamtpreis Module 1 - 4: 3.390.- €
Nicht-Mitglieder von BDA/DGAI 3.550.- €
Die Gebühren enthalten die Seminarunterlagen, Mittagessen, Abendessen, Tagungsgetränke, Pausenverpflegung, Betreuung und Administration. Nicht enthalten sind Reise- und Übernachtungskosten. Die Fortbildung ist ein Closed-Shop-Programm, d.h. zur Zertifizierung müssen alle Module besucht werden.

WIDERRUFSRECHT

Wir verweisen auf die Widerrufsbelehrung, die Sie mit der Anmeldebestätigung erhalten.

ZIMMERRESERVIERUNG

Im Veranstaltungshotel haben wir ein Zimmerkontingent zu Vorzugspreisen reserviert. Bitte nehmen Sie ihre Zimmerreservierung frühzeitig und eigenständig vor.

SEMINARUNTERLAGEN

Das Tagungsprogramm sowie die Seminarunterlagen erhalten Sie ca. 1 Woche vor Beginn des Moduls.

ANMELDEBESTÄTIGUNG

Die Teilnahmebestätigung und die Rechnung erhalten Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn. Die Kursgebühr ist spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig.



MANAGEMENT DER NOTAUFNAHME

BDA BERUFSVERBAND
DEUTSCHER
ANÄSTHESISTEN

Zertifiziert durch:

Berufsverband Deutscher Anästhesisten e.V.

In Zusammenarbeit mit:

der Bayerischen Landesärztekammer

MODUL 1 Steuern der Notaufnahme und ihrer Schnittstellen

Ziele/Inhalte: Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- ▶ verstehen Management als das Gestalten, Steuern und Entwickeln ihres Arbeitsbereichs.
- ▶ kennen unterschiedliche strategische Ausrichtungen von Notaufnahmen und ihre Auswirkungen, wie Clinical Decision Unit, Ambulanzen und Sprechstunden, oder KV Notfallpraxen an/in der Notaufnahme.
- ▶ kennen die wesentlichen strategischen und operativen Steuerungsgrößen im Krankenhaus und erlangen Kenntnis welche Steuerungsgrößen durch die Notaufnahme beeinflussbar sind bzw. welche auf dies Auswirkung haben.
- ▶ sind in der Lage eine Strategie für ihren Arbeitsbereich zu erstellen.
- ▶ haben wesentliche Kostentreiber in der Notaufnahme als auch ihren Zuweisern erkannt und Verbesserungsvorschläge erarbeitet.
- ▶ haben ausgewählte Controlling-Instrumente kennen gelernt und können ein Kennzahlensystem mit Key Performance Indicators für Steuerung und Reporting in der klinischen Notfallmedizin erstellen.

MODUL 2 Ablaufoptimierung und Personalmanagement in der Notaufnahme

Ziele/Inhalte: Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- ▶ kennen Grundlagen, Vorteile, Einsatz und Grenzen von Prozessmanagement in der Notaufnahme.
- ▶ lernen ein Vorgehen zur Optimierung von Prozessen mit Methoden und Werkzeugen für Analyse inkl. Prozessvisualisierung, Gestaltung und Implementierung und setzen Maßnahmen zur Umsetzung in die Praxis.
- ▶ kennen die Erfolgsfaktoren für die erfolgreiche Implementierung von neuen Prozessen und die Grundlagen des Veränderungsmanagements.
- ▶ haben Möglichkeiten zur Verbesserung von Abläufen in der Notaufnahme, unter Nutzung wesentlicher Instrumente des Prozessmanagements, wie Checklisten, Standards, SOPs, klinische Behandlungspfade und Triagesysteme mit ihren Auswirkungen zur Prozesssteuerung erarbeitet.
- ▶ wissen über die Voraussetzungen der Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Notaufnahme Bescheid und wissen welcher interprofessionelle Mix notwendig ist.
- ▶ kennen die Möglichkeiten der Personalbedarfsplanung in der Notaufnahme unter Berücksichtigung der ärztlichen und pflegerischen Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

MODUL 3 Finanzierung und Verhandeln in der Notaufnahme (inkl. Abendveranstaltung zu rechtlichen Rahmenbedingungen)

Ziele/Inhalte: Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- ▶ verstehen die ökonomische Grundlagen und Kennzahlen des finanziellen und betrieblichen Rechnungswesens und den Einsatz in der Notaufnahme.
- ▶ kennen die ökonomischen Rahmenbedingungen in der Notaufnahme.
- ▶ wissen über Finanzierungsmodelle der Notaufnahme im DRG Zeitalter sowie Möglichkeiten der Refinanzierung und Leistungsverrechnung bescheid.
- ▶ erweitern ihr Handlungsrepertoire, um als Führungskraft mit medizinischem Hintergrund erfolgreich mit Krankenhausleitungen und betriebswirtschaftlichem Fachpersonal zu verhandeln und zu argumentieren.
- ▶ können sich systematisch und effizient auf Verhandlungen vorbereiten und optimale Verhandlungstaktiken abhängig von der Verhandlungsart einsetzen.
- ▶ kennen wesentliche Überzeugungstechniken und erkennen aggressive Verhandlungstaktiken und können darauf reagieren.

+ Vortrag "Rechtliche Rahmenbedingungen"

MODUL 4 Teammanagement und Kommunikation in der Notaufnahme

Ziele/Inhalte: Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- ▶ sind mit den Grundlagen des Teammanagements vertraut, kennen die typischen Teamphasen und wissen damit umzugehen.
- ▶ kennen unterschiedliche Führungsstile und ihre Anwendung bei der Führung von Teams und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.
- ▶ haben einen Entwicklungsplan zur erfolgreichen interdisziplinären Zusammenarbeit für das eigene Team erstellt.
- ▶ kennen die Grundlagen der Kommunikation sowie wesentliche Techniken der Gesprächsführung und ihren Einsatz in schwierigen Führungssituationen.
- ▶ haben unterschiedliche Konfliktstile analysiert und ihren Handlungsspielraum für den Umgang mit Konflikten erweitert.

FORTBILDUNG MANAGEMENT DER NOTAUFNAHME

Führungskräfte in Krankenhäusern sehen sich in den letzten Jahren kontinuierlich mit steigenden Erwartungen sowie neuen Systemen und Konzepten für die Personalarbeit konfrontiert. Darüber hinaus wird zunehmend von allen Beteiligten professionelles Managementverhalten eingefordert. Um den aktuellen und zukünftigen Anforderungen und Erwartungen gerecht zu werden, sind bestmögliche Kompetenzen erforderlich.

Gleichzeitig stehen Krankenhäuser und medizinische Abteilungen unter steigendem Qualitäts- und Kostendruck. Ressourcen und Kernprozesse werden kritischen Analysen unterzogen. Das gilt auch für die Notaufnahme, die innerhalb des Krankenhauses einen zentralen Stellenwert einnimmt. Professionelles Management in der Notaufnahme trägt dazu bei, deutliche Vorteile für das Krankenhaus, die Fachabteilungen und die Patienten zu erzielen und die Ressource Notfallmedizin besser zu entwickeln, zu planen, zu steuern, qualitativ hochwertig anzubieten und letztlich profitabel zu gestalten.

In diesem Seminar erwerben Sie Kompetenzen zum Umgang mit aktuellen Herausforderungen in der Notaufnahme und zur Wahrnehmung einer umfassenden Führungsverantwortung. Unterstützt werden Sie dabei von professionellen Managementcoaches und erfahrenen Praktikern aus der Notaufnahme.

Mit dieser Fortbildung bietet der BDA Ihnen eine fokussierte, qualitativ hochwertige und praxisbezogene Fortbildung für Führungskräfte und -nachwuchs in der Notaufnahme an.

Prof. Dr. med. Götz Geldner

Prof. Dr. med. Alexander Schleppers

ZIELGRUPPE

- ▶ Ärztinnen und Ärzte sowie Pflegekräfte mit bestehenden oder mit zukünftigen Führungsaufgaben in der Notaufnahme, die aktuelle Führungsmethoden und -instrumente lernen, vertiefen und umsetzen wollen.