

ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich verbindlich für die 1. Fortbildungsreihe „Konfliktmanagement“ an.

Akad. Titel und Nachname

Vorname

Position

Institut/Krankenhaus

Abteilung

Straße/Nr. (für weitere Korrespondenz)

PLZ/Ort (für weitere Korrespondenz)

Telefon

E-Mail

Datum/Unterschrift

BDA/DGAI-Mitglied

VERANSTALTER/ORGANISATION

BDA Geschäftsstelle
Roritzerstraße 27 | 90419 Nürnberg
Cristina Wolf | cwolf@dgai-ev.de | Tel.:
0911/9337811

VERANSTALTUNGSTERMIN

Bitte senden Sie eine E-Mail bei Interesse an:

cwolf@dgai-ev.de

Es handelt sich hierbei um eine 2-Tages-Fortbildung

VERANSTALTUNGSORT

Sheraton Carlton Nürnberg
Eilgutstraße 15, 90443 Nürnberg

REFERENT

Dipl.-Ing. Rita Scherzinger Farkas (Wien)

KONDITIONEN

Teilnehmer: max. 18 Personen

BDA / DGAI Mitglieder: 985,00 €

Nicht-Mitglieder: 1.080,00 €

Die Gebühren enthalten die Seminarunterlagen, Mittag- und Abendessen, Tagungsgetränke, Pausenverpflegung, Betreuung und Administration. Nicht enthalten sind Reise- und Übernachtungskosten.

WIDERRUFSRECHT

Wir verweisen auf die Widerrufsbelehrung, die Sie mit der Anmeldebestätigung erhalten.

SEMINARUNTERLAGEN

Die Seminarunterlagen werden wir Ihnen als Download auf unserer Homepage zur Verfügung stellen. Die Zugangsdaten erhalten Sie per E-Mail.

ANMELDEBESTÄTIGUNG

Die Teilnahmebestätigung und die Rechnung erhalten Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn. Die Kursgebühr ist spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig.

ZIELGRUPPE

Ärztinnen und Ärzte sowie Pflegekräfte mit bestehenden oder mit zukünftigen Führungsaufgaben, die aktuelle Führungsmethoden und -instrumente im Krankenhaus lernen, vertiefen und umsetzen wollen.

1. BDA Fortbildungsreihe

„Konfliktmanagement“



Die Fortbildungspunkte werden bei der Bayer. Landesärztekammer beantragt.

1. FORTBILDUNG „KONFLIKTMANAGEMENT“

In den letzten Jahren sind die Anforderungen an Krankenhäuser und medizinische Abteilungen kontinuierlich gestiegen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Krankenhäusern sehen sich mit steigenden Erwartungen und neuen Systemen und Konzepten konfrontiert. Darüber hinaus wird zunehmend von allen Beteiligten professionelles Managementverhalten eingefordert. Um den aktuellen und zukünftigen Anforderungen und Erwartungen gerecht zu werden, sind bestmögliche Kompetenzen erforderlich.

In diesem Seminar erwerben Sie Kompetenzen zum professionellen Umgang mit Konflikten. Wo immer Personen zusammen arbeiten oder miteinander in Beziehung stehen, treffen unterschiedliche Auffassungen, Interessen, Meinungen, Bedürfnisse usw. aufeinander. Sie werden gut gerüstet sein, die Spannungssituationen zwischen zwei oder mehr Parteien zu meistern, auch wenn zu den Problemen auf der Sachebene noch Probleme auf der Beziehungsebene kommen.

Unter Berücksichtigung der besonderen Konfliktkonstellationen im Krankenhaus werden Sie in die Lage versetzt, Konflikte zu erkennen, zu analysieren und erfolgreich zu bearbeiten. Sie erlernen Werkzeuge und Methoden zur Konfliktlösung und sind damit auf schwierige Gesprächssituationen in der Praxis gut vorbereitet. Als Teilnehmerinnen und Teilnehmer interagieren Sie in diesem Seminar miteinander und setzen das neu erlangte Wissen ein, um aktuelle eigene Konflikte zu bearbeiten. Unterstützt werden Sie dabei von einem professionellen Managementcoach.

Mit dieser Fortbildung ermöglicht der BDA Ihnen eine fokussierte, qualitativ hochwertige und praxisbezogene Fortbildung zu Ihrer weiteren Professionalisierung.

Prof. Dr. med. Götz Geldner
Prof. Dr. med. Alexander Schleppers

ZIELE / INHALTE

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- erkennen das konstruktive Potential von Spannungsfeldern im eigenen Bereich.
- sind sich der möglichen Kennzeichen, Ursachen und Arten von Konflikten bewusst.
- kennen die wesentlichen Kernbotschaften zur Kommunikation bei Konflikten und wenden Methoden wie aktive Zuhören und Fragentechniken an.
- kennen und reflektieren ihr persönliches Konfliktverhalten und entwickeln ihre eigenen Stärken im Konfliktmanagement weiter.
- verfügen über die Kompetenz, Werkzeuge und Methoden zur Konfliktlösung professionell einzusetzen.
- haben aktuelle eigene Konflikte unter Einbeziehung der erworbenen Wissensinhalte bearbeitet.
- sind auf schwierige Gesprächssituationen in der Praxis gut vorbereitet.

